

Groupe de la Banque Africaine de Développement



Département des Services Généraux et des Achats Division des Achats Institutionnels

AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT

REF. : ADB/RFP/CHGS/2019/0074

FOURNITURE DE SERVICES DE CENTRE D'APPELS (« CALL CENTER ») ET D'APPUI INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU A LA BANQUE AFRICAINE DE DEVELOPPEMENT

1. La Banque Africaine de Développement (la "BAD" ou la "Banque") invite, par le présent Avis, les entreprises éligibles à participer à cette Demande de Propositions pour **la fourniture de services de centre d'appels (« call center ») et d'appui informatique de premier niveau à la Banque africaine de développement, Réf: ADB/RFP/CHGS/2019/0074.**
2. Sont éligibles, les sociétés constituées conformément à la législation d'un pays membre de la Banque, dont la majorité du capital social est détenue par des ressortissants des pays membres de la Banque et ayant leur principal centre d'activités dans l'un de ces pays dont la liste est fournie à l'adresse www.afdb.org.
3. Le dossier de Demande de Propositions est téléchargeable sur le site de la Banque à partir du lien suivant : <http://www.afdb.org/en/about-us/corporate-procurement/procurement-notices/current-solicitations/>.
4. Les entreprises intéressées doivent s'enregistrer à l'adresse tender@afdb.org, en précisant le titre et la référence de la Demande de Propositions.
5. Tous les dossiers doivent être **déposés en cinq exemplaires (1 original + 4 copies) en mains propres** ou **par courrier** à l'adresse ci-dessous indiquée dans le dossier de Demandes de Propositions, au plus tard **le 23 mai 2019 à 12h00, heure locale d'Abidjan**, en indiquant la référence de la Demande de Propositions en caractères gras, de façon bien lisible et bien en vue :

Division des Achats Institutionnels
Département des Services Généraux et des Achats
Immeuble Siege – 17^{ème} étage, Salle 17-S-21
Avenue Joseph Anoma – Abidjan Plateau
01 BP 1387 Abidjan 01, Côte d'Ivoire

DEMANDE DE PROPOSITIONS – NE PAS OUVRIR JUSQU'À LA DATE D'OUVERTURE DES PLIS

Réf. : ADB/RFP/CHGS/2019/0074 - DEMANDE DE PROPOSITIONS : FOURNITURE DE SERVICES DE CENTRE D'APPELS (« CALL CENTER ») ET D'APPUI INFORMATIQUE DE PREMIER NIVEAU À LA BANQUE AFRICAINE DE DÉVELOPPEMENT

Date et heure de clôture : **23 mai 2019, à 12H00**, heure d'Abidjan

6. Les entreprises intéressées sont priées de consulter régulièrement le site internet de la Banque pour tout additif au dossier de Demande de Propositions.
7. Les entreprises qui souhaitent travailler avec la Banque doivent s'inscrire au préalable sur son site Web à l'adresse ci-après: https://eprocurement.afdb.org/sap/bc/webdynpro/sap/zsup_reg_submit#.